

Atelier pratique et réflexif sur le RGPD - Annexe

Ecole thématique QUAUMOD - réseau Mate-SHS
9 au 14 octobre 2022

Isabelle André-Poyaud & Sandrine Astor,
Univ. Grenoble Alpes, CNRS, Sciences Po Grenoble,
Pacte

Présentation du projet de recherche

Contexte du projet

Le projet est financé par des fonds publics dans le cadre d'une ANR.

Les partenaires impliqués dans ce projet sont des membres d'équipes de recherche de 5 Unités Mixtes de Recherche, auxquels s'ajoutent des personnels temporaires selon les besoins. Plusieurs disciplines sont représentées : sociologie, science politique, économie, aménagement des territoires et géographie sociale.

Durée du projet : 4 ans

Les objectifs

Le projet de recherche QUAUMOD-ECO s'inscrit dans le contexte actuel de la crise énergétique. Il porte d'une part sur les manières d'appréhender la transition énergétique et d'autre part sur l'adaptation des comportements de consommations énergétiques dans des communes montagnardes. Il s'agit de s'interroger sur les impacts de cette crise sur les collectivités et leurs habitants, de connaître les actions mises en œuvre ou non à l'échelle des politiques locales de la municipalité et des individus pour adapter, réduire les consommations et de mesurer les impacts de ces adaptations. Le projet vise également à saisir comment les citoyens se mobilisent en faveur de l'environnement et dans quelle mesure ils participent aux orientations et aux arbitrages en matière de décision publique.

Ces questions seront considérées sur le temps long afin de saisir des changements de comportement et sur plusieurs communes à des fins de comparaison.

Périmètre d'étude

Le projet porte sur quatre communes de moins de 2500 habitants situées en moyenne montagne dans un département de la région Rhône-Alpes-Auvergne.

Ces communes présentent des profils diversifiés en termes de populations résidentes et de tissus économiques. Elles tirent toutes profit d'un tourisme d'été et hivernal avec la présence de domaines skiables plus ou moins étendus. Elles ont déjà mené une réflexion quant aux conséquences du réchauffement climatique dans leurs activités (touristiques, agricoles...) et réfléchissent à leur transition.

Elles appartiennent à une même intercommunalité sur laquelle un projet à vocation touristique controversé est à l'étude (parc à thème).

Elles ont des profils différents en termes d'étiquettes politiques (liste citoyenne, EELV, sans étiquette et LR) et des modes de gouvernance diversifiés.

Méthodologie

La recherche repose sur l'articulation de méthodes mixtes alliant approches quantitatives et approches qualitatives (entretiens, carnets de bord, observations sur le terrain...).

Le collectif souhaite explorer plusieurs dimensions s'appuyant sur la collecte de corpus/jeux de données variés auprès de différents acteurs (habitants, élus, mouvements militants en lien avec l'environnement...).

WP1 - Opinions et pratiques des habitants

Le premier volet du projet vise à cerner les pratiques de la population de ces communes en matière d'économie d'énergie, à évaluer la conscience écologique et la perception des politiques publiques mises en œuvre à partir de questions d'opinions, et enfin, à mesurer le degré d'acceptabilité et les freins au changement.

Pour répondre à ces objectifs, les membres du projet ont prévu de constituer un panel d'habitant.es volontaires pour participer à plusieurs campagnes de récolte de données :

- un questionnaire en ligne,
- des entretiens semi-directifs,
- une enquête par carnets de bord.

Constitution d'un panel d'habitant.es (groupe 0)

Le recrutement des participant.es s'est effectué directement dans les 4 communes d'étude. L'objectif est d'obtenir un échantillon d'au moins 2000 habitant.es (500 par communes) âgés de 18 ans et plus, volontaires pour constituer un panel d'enquêté.es qui sera suivi sur une période d'un an minimum et sollicité pour contribuer à différents volets de la recherche (enquêtes qualitatives et quantitatives).

Une équipe de 10 étudiants enquêteurs a parcouru les communes soumises à l'étude pour effectuer un relevé terrain des habitats en notant l'adresse, le type d'habitat et le nombre de logements le constituant. Une procédure de sélection des logements par tirage aléatoire a ensuite été mise en place en fonction du type d'habitat et de la localisation.

Les enquêteurs se sont rendus aux adresses des logements sélectionnés pour présenter le projet de recherche dans les très grandes lignes et recueillir sur une tablette les coordonnées des ménages volontaires pour y participer. Au sein d'un même foyer, il est convenu de sélectionner par tirage aléatoire un seul répondant parmi les membres majeurs. A cet effet, la liste des personnes du foyer, leur sexe et âge sont enregistrés.

Sont ensuite collectées : les nom, prénom, adresse résidentielle, téléphone et adresse mail de la personne tirée au sort. L'adresse mail sera utilisée pour l'envoi des questionnaires en ligne avec un accès individualisé. Les autres coordonnées serviront à la prise de contact pour la phase d'entretien.

Enquête par questionnaire en ligne (groupe 1)

Cette enquête est réalisée via la plateforme d'enquête en ligne Qualtrics. Une invitation à répondre au questionnaire est adressée à chaque membre du panel par le biais de son adresse mail. L'accès au questionnaire individualisé a été privilégié, entre autres, pour faciliter la gestion de l'administration de l'enquête par l'équipe de recherche (unicité des réponses, gestion des relances, suivi des réponses...). Durant la collecte, les données (contacts et réponses à l'enquête) sont hébergées sur les serveurs de Qualtrics.

Cette enquête par questionnaire est structurée autour de plusieurs parties et porte sur un ensemble de près de 200 questions fermées qui visent à saisir :

- Les opinions sur l'environnement, le changement climatique, la crise énergétique
- Les opinions sur les mesures prises pour réduire l'impact environnemental dans les différentes politiques, aussi bien à l'échelle locale que nationale, ainsi que le degré de confiance dans la capacité du gouvernement et de la municipalité à gérer la question énergétique
- Les actions mises en œuvre au sein du ménage pour réduire son impact environnemental et ses dépenses énergétiques (actions déjà réalisées au sein de son logement et dans le cadre des mobilités quotidiennes). Les formes d'engagement politiques (conventionnelles ou non) en faveur de l'environnement sont également saisies
- Les acceptations, capacités à modifier ses comportements de consommation dans différents domaines de la vie quotidienne (achat, transport, chauffage, eau...)
- Les freins au changement. Sur cet aspect, une question ouverte permet de recueillir l'expression des répondants de manière plus détaillée.

Les données complémentaires suivantes seront collectées :

- Des descripteurs socio-démographiques et économiques de la personne enquêtée et de son foyer (niveau de diplôme, profession et lieu de travail, situation matrimoniale, nombre d'enfants, revenus...)
- Des informations sur le logement (taille, nombre de pièces, date de construction, mode de chauffage) et sur l'équipement motorisé du foyer
- Des informations sur le positionnement politique, le vote aux dernières élections (présidentielles, législatives et municipales).

A l'issue de cette première phase, il est prévu de réinterroger les mêmes participant.es à 3 reprises à 4 mois d'intervalle pour saisir les variations de comportement selon les saisons et l'évolution des opinions en lien avec les politiques mises en œuvre sur la période. Il s'agira également de mesurer si les changements de pratiques observés à un moment donné perdurent dans le temps.

Des entretiens auprès d'habitant.es volontaires parmi les panélistes (groupe 2)

Des entretiens semi directifs seront conduits auprès d'une vingtaine d'habitant.es par commune (soit 80 environ au total) sélectionné.es à partir d'une extraction d'individus du panel répondant à certaines caractéristiques socio-démographiques. Ils viseront à approfondir les éléments donnés lors de l'enquête en ligne en particulier, mieux comprendre les opinions à l'égard du changement climatique, ainsi que les motivations et les freins à changer les pratiques. Pour les personnes percevant le changement climatique, il s'agira également de comprendre à quel moment et à partir de quels événements, elles en ont pris conscience et dans quelle mesure elles l'ont intégré ou non dans leurs pratiques. Les participant.es seront également interrogé.es sur leurs engagements politiques ou associatifs et sur les manifestations ou actions collectives auxquelles elles.ils ont participé. Enfin, un temps de l'entretien sera consacré aux modes de gouvernance et au fonctionnement des institutions à l'échelon de la commune.

Les entretiens seront réalisés au domicile des interviewé.es par des enseignant.es-chercheur.es du projet, un doctorant et une post-doctorante financés sur le projet. Il est prévu de procéder à un enregistrement audio pour en permettre une retranscription fine et en faciliter les analyses.

Les carnets de bord des petits gestes du quotidien (groupe 3)

A l'issue de la phase d'entretien, les personnes volontaires inscriront, pendant 7 jours consécutifs, dans un carnet de bord personnel en format papier (fourni par l'équipe de recherche), leurs petits gestes du quotidien destinés à réduire la consommation énergétique d'une manière générale. Elles pourront garder ce carnet sur elles pour le remplir tout au long de la journée. Il s'agira plus précisément de raconter ses pratiques en notant, pour chaque jour d'observation, le type de geste et le contexte dans lequel il a été entrepris (sphère familiale, professionnelle...), le lieu, l'horaire, de mentionner si la personne était seule ou en présence d'autres personnes (et avec qui) au moment de cette action et si l'action était de sa propre initiative ou impulsée par d'autres.

Pour compléter ce carnet, les participant.es seront encouragé.es à joindre des photos de situations de leur environnement proche en lien avec la gestion de la consommation énergétique. Les descriptions de ces photos et leurs évocations seront notées dans le carnet. Chaque photo prise sera identifiée par un numéro.

Les carnets de bord seront déposés au domicile des participant.es par des enquêteurs contractuels du projet. Ces enquêteurs seront en lien avec le responsable de terrain (ingénieur statutaire du projet). A l'issue des 7 jours, tout le matériel sera récupéré au domicile par l'enquêteur. Les photos seront transférées sur une tablette dédiée au terrain du projet. Le contenu du carnet sera saisi en format numérique en vue d'un traitement ultérieur par les membres du projet.

Les membres du projet souhaitent recueillir un maximum de carnets en vue d'élaborer des typologies de comportements de gestes du quotidien et de promouvoir à terme des actions de communication.

WP2 - Sensibilisation dans les écoles sur les gestes du quotidien et retour d'expériences des enfants sur ce qu'ils mettent en place chez eux (groupe 4)

Pour ce volet, l'équipe de recherche a mis au point un jeu de coopération destiné à des enfants scolarisés en cm1 et cm2 pour les sensibiliser à l'environnement et aux changements de pratiques.

Les enfants sont considérés comme des acteurs de la sauvegarde de l'environnement, ils peuvent véhiculer des changements de pratiques au sein de leur famille et de leur environnement social proche. Pour cela, le collectif du projet souhaite mener une collaboration avec les enseignant.es des écoles des communes concernées par l'étude. Il s'agira de travailler avec les enfants des classes de cycle 3 (cm1-cm2) sur les questions liées au développement durable dont celles de la transition énergétique, de la gestion des ressources naturelles et de la réduction des consommations énergétiques. Une attention particulière sera apportée à la perception de leur environnement proche et aux changements de pratiques qu'elles.ils mettent ou pourraient mettre en oeuvre. Il est prévu de travailler 1 ou 2 séances avec les classes par demi-groupe en présence de l'enseignant.e. Des appareils de captation sonores et caméras seront disposés dans la classe afin de saisir l'ensemble des interactions.

La première partie de la séance se déroulera autour d'un jeu collaboratif qui visera à sensibiliser les enfants à ces questions. La seconde partie questionnera toujours sous forme de jeu de mises en situation les pratiques des enfants dans leur quotidien, que ce soit dans le cadre de l'école, mais aussi au sein de leur sphère familiale ou extra-scolaire. Le jeu sera animé par un membre du projet. Des observateurs, membres contractuels du projet se placeront à différents endroits de la salle de cours afin de prendre en note à partir d'une grille détaillée les réactions des enfants face à une situation proposée et leurs échanges entre eux.

Les prises vidéos et audios sont destinées à la retranscription des échanges dans leur ordre d'apparition lors de la séance de travail. Le collectif souhaite également utiliser des extraits de ce corpus pour valoriser ce travail.

WP3 - Engagement des collectivités locales dans la transition énergétique et modalités de participation des habitants à la prise de décisions pour le territoire

Ce volet de la recherche vise à comprendre comment la commune appréhende la crise énergétique et les voies utilisées pour y faire face. Il s'agit aussi de repérer les pratiques innovantes et participatives sur le plan démocratique. Le projet repose sur 2 dispositifs :

- des entretiens semi-directifs avec les élus
- des observations in situ lors des conseils municipaux et de réunions publiques élus/habitants notamment dans le cadre du projet de parc à thème

Ces thèmes seront évalués en tenant compte de l'étiquette politique et du contexte financier de la commune. Une analyse documentaire en mairie et une exploitation des différents supports de communication à destination des habitants seront réalisées en amont pour dresser l'inventaire des actions des municipalités pour gérer la crise énergétique et comprendre les ressorts de la participation des habitants aux orientations et décisions.

Entretiens semi-directifs avec les élu.es des 4 municipalités (groupe 5)

Les maires des 4 communes, les adjoint.es en charge des questions environnementales et d'autres conseillers seront sollicités (soit une quinzaine de personnes).

Ces personnes seront rencontrées individuellement, sur leur lieu de travail. La conduite des entretiens sera répartie entre un doctorant et deux enseignants-chercheurs, après une prise de contact préalable par mail au cours de laquelle l'ensemble du projet sera présenté. L'objectif des interviews est de mesurer la sensibilité des élu.es à l'égard des questions environnementales et de décrire les orientations et actions menées avant la crise et depuis la crise pour réduire l'impact environnemental de la commune. Un volet sera consacré au projet de parc à thème dont l'implantation dans une commune voisine est à l'étude.

Pour conduire cette étape, les entretiens seront enregistrés puis retranscrits par un prestataire régulièrement sollicité pour ce type de missions.

Une analyse de contenu sera conduite par l'équipe à l'aide de logiciels de type CAQDAS, ainsi qu'un traitement de type lexicométrie, avec des outils d'analyse textuelle. Des verbatims seront utilisés pour illustrer les analyses réalisées.

Observations in situ lors des conseils municipaux et de réunions publiques élus/habitants (notamment dans le cadre du projet de parc à thème) (groupe 6)

Une équipe de 2 chercheurs et 2 doctorants suivront toutes les réunions publiques à l'initiative des communes sur une période de 2 ans afin de couvrir au mieux la phase d'étude du projet d'implantation du parc à thème.

De manière générale, ce volet s'intéressera aux temps collectifs ordinaires, mais aussi à toutes démarches destinées à la sensibilisation et l'acculturation des habitants/usagers. L'objectif sera d'évaluer la place des préoccupations environnementales dans les débats, d'étudier comment élus et habitants s'emparent des questions écologiques. Enfin, une analyse fine des modes de gouvernance, des jeux d'influence et des rapports de force sera conduite durant ces séances.

La collecte des informations s'appuiera sur une prise de notes pendant ou immédiatement après la séance à l'aide de deux instruments : une grille de comptage (nombre de personnes présentes par profil) et une grille d'observation permettant de décrire les faits et de retranscrire les discours et interactions entre participant.es (nature des interventions, points de discorde...). L'organisation de la salle sera décrite à l'aide d'un schéma où les élus seront nommément figurés.

Selon la pertinence et la faisabilité, les observations se feront de manière dissimulée ou pas.

WP4 – Les groupes militants lors d’actions de défense de l’environnement (groupe 7)

Le périmètre de la recherche présente un intérêt majeur car il est concerné par un projet d’implantation d’un parc à thème par un géant du tourisme de masse. Certains élus présentent ce projet comme un moyen de redynamiser le territoire en déclin, alors que d’autres remettent en cause les retombées économiques annoncées et invoquent les conséquences dramatiques d’un tel projet sur l’environnement, complètement à rebours des exigences de sobriété énergétique. Rejoint par des citoyens des communes concernées, un groupe local de militants écologistes revendiquant l’usage de la désobéissance civile non violente (blocages de la circulation, occupations de places publiques, die-ins, collage d’affiches, tags, ...) est entré en lutte contre ce projet.

A partir d’un travail d’observations ethnographiques in-situ, l’équipe de recherche souhaite décrire les mots d’ordre et les actions (choix des lieux, répertoire d’actions...) lancées par le mouvement. Il s’agira également d’appréhender les effets de socialisation et de politisation de la mobilisation sur les citoyens des communes ciblées par la recherche s’étant ralliés au mouvement.

Les données collectées pourront réunir des photographies et des captations vidéo ou sonores des mobilisations et actions initiées par le groupe. Elles pourront montrer certains habitants enquêtés en situation. Des comptes rendus d’observations de terrain seront également établis. L’équipe de recherche envisage d’utiliser certains des matériaux récoltés pour illustrer leurs propos dans des capsules vidéo. La période d’observation s’étalera sur 2 ans.